

**ALGEMENE VOORWAARDEN
Januari 2019**

De Glascentrale Tilburg B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN januari
2019

Vastgesteld door de Vakgroep GLAS
van Bouwend Nederland,
gedeponeerd bij de Griffie van de
Rechtbank te Amsterdam onder
nummer 21/2019.

Artikel 1 Definitie

Onder "gebruiker" wordt in deze
Algemene Voorwaarden verstaan
degene die deze Algemene
Voorwaarden in een of meer
overeenkomsten gebruikt
respectievelijk daarnaar in
aanbiedingen of andere stukken
verwijst dan wel pleegt te
verwijzen.

Onder "wederpartij" wordt
verstaan zowel degene die handelt
in uitoefening van een beroep of
bedrijf die de gelding van deze
Algemene Voorwaarden op
enigerlei wijze heeft aanvaard of
verondersteld kan worden te
hebben aanvaard als de
consument.

Onder "consument" wordt verstaan
een natuurlijk persoon, die niet
handelt in de uitoefening van een
beroep of bedrijf, die tevens de
gelding van deze Algemene
Voorwaarden op enigerlei wijze
heeft aanvaard of verondersteld
kan worden te hebben aanvaard.

Alle bepalingen van deze Algemene
Voorwaarden zijn mede van
toepassing op overeenkomsten
tussen de gebruiker en een
consument, tenzij uitdrukkelijk
anders is bepaald.

Artikel 2 Algemeen; aanbiedingen
en bevestigingen

1. 2.1. Deze Algemene
Voorwaarden zijn van
toepassing op alle
overeenkomsten,
waarbij de gebruiker als
aanbieder, verkoper
en/of leverancier van
zaken optreedt of
diensten verricht ten
aanziën van de be- en/of
verwerking en/of
plaatsing van glas en/of
aanverwante artikelen.
2. 2.2. Alle aanbiedingen
zijn vrijblijvend, tenzij
deze een termijn voor
aanvaarding bevatten.
Alle monsters en overige
bij de aanbieding
verstreckte gegevens
worden slechts bij wijze
van aanduiding
verstreckt. Indien een
offerte een vrijblijvend
aanbod bevat en dit
wordt aanvaard heeft de
gebruiker het recht het
aanbod binnen 5
werkdagen na ontvangst
van de aanvaarding te
herroepen.
3. 2.3. Alle orders, door
vertegenwoordigers van
de gebruiker of door
tussenpersonen

4. 2.4. Toepasselijkheid
van door de wederpartij
gehanteerde algemene
voorwaarden wordt
uitdrukkelijk van de
hand gewezen; deze
voorwaarden treden
daarvoor voor zover
nodig in de plaats.
5. 2.5. Als op een
overeenkomst zoals in
lid 1 bedoeld naast deze
voorwaarden ook
andere voorwaarden
van toepassing zijn, dan
zal in geval van
tegenstrijdigheid de
voor de gebruiker meest
gunstige bepaling van
toepassing zijn, zulks ter
beoordeling van de
gebruiker.
6. 2.6. Afwijkingen van
deze voorwaarden zijn
slechts geldig indien
deze schriftelijk tussen
partijen zijn
overeengekomen.
7. 2.7. Een aanbieding aan
een consument wordt
schriftelijk gedaan en
voorzien van een
dagtekening en is, in
afwijking van lid 2,

onherroepelijk
gedurende 30 dagen na
ontvangst. Het aanbod
omvat een omschrijving
van de te verrichten
werkzaamheden en te
leveren materialen die
voldoende gedetailleerd
is om een goede
beoordeling van het
aanbod door de
consument mogelijk te
maken. Het aanbod aan
de consument geeft
inzicht in de prijs en of
er sprake is van een
vaste aanneemsom, een
richtprijs of dat het werk
op regiebasis zal
geschieden.

Artikel 3 Prijzen

1. 3.1. De gebruiker is
bevoegd om
belastingen,
invoerrechten, heffingen
of andere lasten, van
overheidswege na de
aanbieding of de
totstandkoming van de
overeenkomst ingevoerd
of verhoogd, aan de
wederpartij door te
berekennen.
2. 3.2. Indien na de
aanbieding of de
totstandkoming van de
overeenkomst één of
meer van de
kostprijsbepalende
factoren, waarop de
prijs c.q. de prijzen van
de gebruiker is/zijn
gebaseerd, door welke

**Artikel 4 Aflevering; levertijd en
transport**

1. 4.1. Overeengekomen
levertijden gelden als
indicatie en niet als
fatale termijnen.
2. 4.2. Tenzij schriftelijk
anders is
overeengekomen,
geschieden de
leveringen af gebruiker
of, indien rechtstreeks
van de fabrikant aan de
wederpartij wordt
geleverd, geschieden

omstandigheid ook een
wijziging ondergaan, is
de gebruiker gerechtigd
de aangeboden c.q.
overeengekomen
prijzen/prijzen
dienovereenkomstig te
verhogen, zonder dat
zulks de wederpartij
recht geeft op
ontbinding van de
overeenkomst.

3. 3.3. Slechts in geval de
aan de consument
aangeboden prijs reeds
binnen drie maanden na
aanbieding wordt
verhoogd, heeft de
consument het recht de
overeenkomst te
ontbinden.

4. 3.4. Alle prijzen zijn
steeds exclusief BTW,
tenzij schriftelijk anders
is overeengekomen. Aan
consumenten is de
aangeboden prijs altijd
inclusief BTW.

<p>leveringen af fabriek.</p> <p>3. 4.3. Het transport van het glas is steeds voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De gebruiker is gerechtigd een bedrag van minimaal € 50,= exclusief BTW in rekening te brengen aan de wederpartij voor het transport. De gebruiker is steeds vrij in de keuze van het vervoer- en transportmiddel. Voor consument:</p>	<p>5. 4.5. Het transport eindigt op het moment dat het glas op de plaats van bestemming naast het transportmiddel is geplaatst.</p>	<p>werk van gebruiker, moeten tijdig aan gebruiker worden gemeld. Indien de overeengekomen levertijd als gevolg van deze omstandigheden wordt overschreden, is gebruiker niet schadelijch jegens de wederpartij.</p>	<p>gebruiker opgehaald kan worden.</p>	<p>het werk wordt verricht;</p>
<p>Gebbruiker is steeds vrij in de keuze van het vervoer- en transportmiddel. De gebruiker is gerechtigd minimaal een bedrag van € 50,= inclusief BTW in rekening te brengen aan de consument voor het transport. Indien de consument een vervoerder aanwijst en de keuze voor de vervoerder niet door de Gebruiker wordt aangeboden, dan is het transport van het glas steeds voor rekening en risico van de consument.</p>	<p>Voor consument: Voor de consument komt de zaak voor zijn risico vanaf het moment dat de consument of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen.</p>	<p>Artikel 5 Emballage</p>	<p>Artikel 6 Klachten A. Algemeen</p>	<p>○ – gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;</p> <p>○ – onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond. Bij niet-consumenten heeft de gebruiker uitdrukkelijk niet voormelde plicht.</p>
<p>4.4 De wederpartij heeft de mogelijkheid ten behoeve van het transport een verzekering bij de gebruiker af te sluiten.</p>	<p>6. 4.6. Indien de wederpartij een bestelling op afroep plaatst moet deze binnen de termijn, welke door de wederpartij is gesteld en door de gebruiker is geaccepteerd, daadwerkelijk worden afgeroepen en afgenomen.</p>	<p>1. 5.1. Bij levering van glas stelt de gebruiker emballage ter beschikking aan de wederpartij. De gebruiker kan hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Vanaf het moment van aflevering van het glas, tot en met de dag waarop de gebruiker de emballage weer ophaalt, komt de emballage voor risico van de wederpartij.</p>	<p>1. 6.1. Tenzij bij de bestelling door de wederpartij bijzondere kwaliteitseisen zijn gesteld, die door de gebruiker schriftelijk zijn bevestigd, wordt gewone handelskwaliteit volgens de toepasselijke NEN-normen geleverd.</p> <p>2. 6.2. De gebruiker heeft het recht om zaken te leveren die in geringe mate in kleur en/of dessin afwijken van het model, monster of voorbeeld.</p> <p>3. 6.3. De wederpartij is verplicht terstond na aflevering van de zaken te onderzoeken of het geleverde aan de overeengekomen eisen voldoet.</p> <p>4. 6.4. Mits redelijkerwijs door de gebruiker te onderkennen, is de gebruiker verplicht de consument te wijzen op:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ – onjuistheden in de door consument verlangde constructies en werkwijze; ○ – kenbare gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan 	<p>2</p>
	<p>7. 4.7. Bij overschrijding van meer dan twee weken van de overeengekomen levertijd aan een consument, is de gebruiker verplicht de hierdoor geleden directe schade te vergoeden aan de consument, tenzij de overschrijding niet aan de gebruiker kan worden toegerekend.</p>	<p>2. 5.2. De wederpartij is verplicht de emballage in dezelfde staat en hoeveelheid weer ter beschikking van de gebruiker te stellen, op de dag dat de gebruiker de emballage weer ophaalt.</p>		<p>6.5. Ondanks de plicht van de gebruiker om de consument te waarschuwen op grond van bovengenoemd lid, draagt de consument het risico voor schade als deze – ondanks voormelde waarschuwing door gebruiker – is veroorzaakt door:</p>
	<p>8. 4.8. Werkzaamheden die niet door de gebruiker worden uitgevoerd en die leiden tot vertraging van het</p>	<p>3. 5.3. De wederpartij dient de gebruiker schriftelijk of per e-mail te berichten zodra de emballage door de</p>		

- – onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- – onjuistheden in de door consument verlangde constructies en werkwijze;
- – gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- – gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.

B. Klachten met betrekking tot de kwaliteit

6. 6.6. Klachten van de wederpartij, inhoudende dat de geleverde zaken niet beantwoorden aan de overeengekomen kwaliteit, moeten binnen 8 dagen na ontvangst der zaken door middel van een aangetekend schrijven ter kennis van de gebruiker worden gebracht, bij gebreke waarvan deze geen enkel recht jegens de gebruiker zal kunnen doen gelden.

Voor consument: De klacht van de consument dat de geleverde zaken niet beantwoorden aan de overeengekomen

kwaliteit, moeten binnen bekwame tijd nadat hij dit heeft ontdekt of had behoren te ontdekken, maar uiterlijk binnen 10 dagen na aflevering, ter kennis van de gebruiker worden gebracht. Een consument kan zich er niet op beroepen dat de zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt wanneer hem dit ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn.

7. 6.7. Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn is de gebruiker slechts gehouden de oorspronkelijk geleverde zaken te vervangen door zaken van de overeengekomen kwaliteit. De gebruiker heeft – naar eigen keuze – tevens het recht om de zaak te herstellen, dan wel over te gaan tot creditering van de betreffende factuur. De wederpartij zal derhalve geen recht op ontbinding van de overeenkomst kunnen doen gelden. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van de gebruiker is uitgesloten. Voor consument: De consument komt slechts

geen herstel of vervanging van de geleverde zaken toe indien herstel of vervanging onmogelijk is of niet van de gebruiker kan worden gevergd. Dit is het geval wanneer de kosten daarvan in geen verhouding staan tot de kosten van uitoefening van een ander recht of een andere vordering die de consument toekomt. De consument kan de overeenkomst pas (gedeeltelijk) ontbinden indien herstel of vervanging onmogelijk is of van de gebruiker niet gevergd kan worden.

6.8 De gebruiker is niet aansprakelijk voor technisch onvermijdelijke afwijkingen van kleuren, kwaliteit, dessin en afmetingen.

C. Overige klachten

9. 6.9 Klachten van de wederpartij over de wijze van nakoming door de gebruiker van de overeenkomst, en niet betrekking hebbend op de kwaliteit van het geleverde, moeten zo tijdig en op zodanige wijze ter kennis van de gebruiker worden gebracht, dat deze zich omtrent de juistheid van de klacht kan

vergewissen, bij gebreke waarvan de wederpartij ter zake geen enkel recht tegen de gebruiker zal kunnen doen gelden.

10. 6.10 Gebreken die direct bij aflevering geconstateerd kunnen worden (waaronder gebreken met betrekking tot hoeveelheden, afmetingen en kleur), dienen door de wederpartij direct te worden vermeld op het document dat bij aflevering wordt ondertekend (bijvoorbeeld een vrachtbrief). Indien een dergelijk gebrek niet op het eerder genoemde document is vermeld, kan de wederpartij geen rechten ontlenen aan de in dit artikel bedoelde gebreken.

Voor consument:

De consument dient de gebruiker binnen bekwame tijd nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, maar uiterlijk binnen 10 dagen na aflevering, in kennis te stellen van de in dit artikel genoemde gebreken.

11. 6.11 Indien een tijdig ingediende klacht juist

blijkt te zijn heeft de gebruiker het recht alsnog zijn verplichtingen na te komen, zonder dat de wederpartij verder te dier zake iets van de gebruiker kan vorderen, zulks met uitsluiting van het geval waarin nakoming niet meer mogelijk mocht zijn.

Artikel 7 Betaling

7.1. De wederpartij is verplicht de facturen van de gebruiker te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting. De betaling dient te geschieden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook en zonder dat de wederpartij haar betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Op de facturen kan een kredietbeperkingstoeslag ad 3% worden berekend, welke uitsluitend in mindering mag

3

worden gebracht, indien het factuurbedrag tijdig wordt betaald. De gebruiker is evenwel te allen tijde en zonder opgave van redenen gerechtigd contante betaling vóór of bij de aflevering van de zaken te verlangen.

2. 7.2. Een betaling geldt als ontvangen, zodra het bedrag is bijgeschreven op één van de bank- of

- | | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | <p>girorekeningen van de gebruiker of in contanten aan de gebruiker is overhandigd onder afgifte van een kwitantie.</p> | | | |
| <p>3. 7.3. Bij overschrijding van de op de factuur vermelde betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim. In dat geval is de wederpartij vanaf de dag dat de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele wordt gerekend.</p> | <p>5. 7.5. Iedere betaling strekt eerst in mindering van de kosten, vervolgens van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de oudste facturen en de lopende rente, ook indien de wederpartij een andere volgorde voor toerekening aanwijst.</p> <p>6. 7.6. In geval van niet-tijdige betaling van een factuur worden alle betalingsverplichtingen van de wederpartij, ongeacht of de gebruiker ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.</p> <p>7. 7.7. De gebruiker heeft eveneens het recht de overeengekomen prijs onmiddellijk en in zijn geheel op te eisen, dan wel de overeenkomst te ontbinden in geval van het faillissement van de wederpartij dan wel diens surséance van betaling, beslag op een belangrijk deel van diens bedrijfseigendommen, beslag op goederen bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst of stillegging of liquidatie van diens onderneming.</p> | <p>8. 7.8. In geval van verzuim van de wederpartij, niet zijnde een consument, is zij gehouden alle buitengerechtelijke incassokosten te voldoen, welke worden gesteld op 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,=.</p> <p>9. 7.9. Indien de gebruiker het faillissement van de wederpartij aanvraagt, is deze buiten de overeengekomen prijs, de verschuldigde rente en buitengerechtelijke incassokosten eveneens de kosten van faillissementsaanvraag verschuldigd naar het tarief, dat geldend is in het arrondissement, waar de faillissementsaanvraag dient.</p> <p>10. 7.10. Indien de gebruiker, nadat de wederpartij in verzuim is, betalingsherinneringen verstuurt of andere verzoeken tot betaling aan de wederpartij richt doet dit niet af aan het hiervoor bepaalde 1 t/m 8.</p> | <p>bestaat om te vrezen dat de wederpartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, het recht te verlangen dat deze op eerste verzoek van de gebruiker terstond genoegzame en in de door de gebruiker gewenste vorm zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, in het bijzonder de betaling van de overeengekomen prijs. Niet-voldoening aan een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning geeft de gebruiker het recht hetzij de nakoming van diens verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd diens recht op schadevergoeding.</p> | <p>3. 8.3. Indien de wederpartij in verzuim is ten aanzien van enige op hem rustende verplichting is de gebruiker gerechtigd de hem toebehorende zaken op kosten van de wederpartij zelf terug te halen van de plaats waar zij zich bevinden. Alle kosten en schade, vallende op of veroorzaakt door de zaken gedurende de periode dat zij zich onder de wederpartij bevonden, komen voor diens rekening en risico. De wederpartij is verplicht medewerking te verlenen aan de gebruiker, indien zij van haar terughaalbevoegdheid gebruik wenst te maken, op straffe van een boete van 10% van het factuurbedrag.</p> |
| <p>4. 7.4. Indien de consument in verzuim is, zal de gebruiker hem een schriftelijke aanmaning sturen waarin aan de consument een laatste termijn van veertien dagen wordt gegund om alsnog te betalen. Daarbij zal de consument tevens worden gewezen op de gevolgen van niet-betaling, waarbij de gebruiker aanspraak zal maken op de wettelijke rente en vergoeding van de buitengerechtelijke</p> | | <p>Artikel 8 Zekerheidstelling en Eigendomsvoorbehoud</p> <p>1. 8.1. De gebruiker heeft, indien goede grond</p> | <p>2. 8.2. Alle door de gebruiker aan de wederpartij geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van de gebruiker, totdat alle vorderingen die de gebruiker op de verkoper heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, volledig zijn betaald.</p> | <p>4. 8.4. Indien en zolang de gebruiker nog eigenaar is van de aan de wederpartij geleverde/ nog te leveren zaken, zal de wederpartij de gebruiker onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer genoemde zaken in beslag (dreigende) worden genomen of anderszins door derden aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) genoemde zaken. Bovendien zal de</p> |

<p>wederpartij de gebruiker op diens eerste verzoek mededelen waar genoemde zaken zich bevinden.</p>	<p>behoudt gebruiker zich de toleranties voor conform de toepasselijke NEN-normen.</p>	<p>1. 11.1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor de gebruiker ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet waren te voorzien is de gebruiker niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoermiddelen, verkeersblokkades, alsmede onvolledige, niet-tijdige of niet-nakoming door de in artikel 4 genoemde glasfabrieken van hun verplichtingen jegens de gebruiker, ongeacht de reden of oorzaak daarvan.</p>	<p>reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst aan de wederpartij te factureren.</p>	<p>door de gebruiker op die dag verrichte plaatsingswerkzaamheden op te nemen – bij akkoordbevinding – goed te keuren. Indien de wederpartij dit zonder redelijke grond nalaat, ofwel, in geval van afkeuring, verzuimt de gebruiker terstond schriftelijk de redenen van de afkeuring mede te delen, wordt het werk geacht ten genoegen van de wederpartij te zijn opgeleverd en door deze te zijn goedgekeurd.</p>
<p>4</p> <p>8.5. De wederpartij staat ervoor in dat een beslag op genoemde zaken zo spoedig mogelijk wordt opgeheven. Bij (dreigend) beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement aan de kant van de wederpartij, zal de wederpartij de met beslag dreigende derde, de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk wijzen op de (eigendoms)rechten van de gebruiker.</p>	<p>2. 10.2. Alle maten worden bij de berekening in millimeters naar boven afgerond tot een door dertig deelbaar getal, met dien verstande dat bij standaardmaten deze afronding geschiedt op een door twintig deelbaar getal. Deze afgeronde maten treden bij alle prijs-, lengte-, breedte- en oppervlakteberekeningen voor de werkelijke maten in de plaats.</p> <p>3. 10.3. Voor andere dan rechthoekige vormen wordt de oppervlakte berekend naar de rechthoek, waar de mal in past, met inbegrip van de daarop van toepassing zijnde toeslagen voor afwijkende maten en modellen.</p>	<p>2. 11.2. De gebruiker heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. De gebruiker behoudt het recht het</p>	<p>3. 11.3. Indien de gebruiker een tijdelijk opgeschort deel van de overeenkomst later toch uitvoert, is de wederpartij zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.</p>	<p>3. 12.3. Indien een tijdig ingediende klacht met betrekking tot de plaatsing van glas juist wordt bevonden, is de gebruiker slechts gehouden tot herplaatsing van het glas. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van de gebruiker is uitgesloten.</p>
<p>Artikel 9 In bewaring of ter be- of verwerking gegeven zaken</p>	<p>4. 10.4. De kosten voor het opnemen van maten, zo mede het vervaardigen van mallen, het plaatsen of bevestigen van glas en alle andere extra verrichtingen zijn voor rekening van de wederpartij.</p>	<p>Artikel 12 Risicoverdeling bij aanneming van werk</p>	<p>1. 12.1. Indien de gebruiker tevens de verplichting op zich neemt om door hem verkocht glas in opdracht van de wederpartij te bewerken en/of te plaatsen dan wel wanneer uitsluitend sprake is van bewerking en/of plaatsing van glas, zijn op de overeenkomst tussen partijen naast het in de voorgaande artikelen bepaalde tevens van toepassing hetgeen in dit artikel en de navolgende artikelen is vastgelegd.</p>	<p>4. 12.4. De opslag van het glas vanaf het einde van het transport als bedoeld in artikel 4, 5e lid, komt voor rekening en risico van de wederpartij.</p>
<p>9.1. Het risico van schade of breuk ten tijde of ten gevolge van transport, tijdelijke opslag en/of bewaring of van de bewerking van de aan de fabrikanten of handelaren ter be- of verwerking of ter bewaring gegeven zaken of van zaken, waaraan of waarmede waar dan ook een opdracht wordt uitgevoerd, is voor rekening van de wederpartij.</p>	<p>Artikel 11 Overmacht</p>	<p>2. 12.2. De wederpartij is verplicht aan het einde van iedere werkdag de</p>	<p>2. 12.2. De wederpartij is verplicht aan het einde van iedere werkdag de</p>	<p>5. 12.5. Indien het glas is opgeslagen op de bouwplaats voordat het door de gebruiker wordt geplaatst, be- of verwerkt, is de wederpartij niet gerechtigd het glas te verplaatsen.</p>
<p>Artikel 10 Afmetingen, gewichten en maten</p>	<p>1. 10.1. Ten aanzien van afmetingen en gewichten van alle zaken</p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>

5	van plaatsing etc., een en ander in de ruimste zin des woords. Wanneer er verschil bestaat tussen deze gegevens en de werkelijkheid heeft de gebruiker recht op schadeloosstelling of bijbetaling.	dat de werkzaamheden zijn verricht, respectievelijk hadden moeten worden verricht.	voor schade aan het bouwwerk en schade aan en verlies van op of bij het werk aangevoerde bouwstoffen, werktuigen of andere voorwerpen, wanneer deze is ontstaan door duidelijk aantoonbare opzet of grove schuld van hemzelf of van degenen, waarvan hij bij de uitvoering van de verbintenis gebruik heeft gemaakt.	1. 17.1. Indien door de fabrikant al dan niet via de gebruiker, ter zake van de door deze laatste geleverde en/of geplaatste beglazing een garantie wordt verstrekt gelden met betrekking tot de aansprakelijkheid van de gebruiker voor de kwaliteit van de geleverde c.q. geplaatste beglazing uitsluitend de van de fabrikant afkomstige garantiebepalingen.
Artikel 13 Veiligheid op de bouwplaats	1. 13.1. De wederpartij is verantwoordelijk voor de veiligheid op de bouwplaats. De wederpartij garandeert dat alle op de bouwplaats aanwezige bouwstoffen, hulpmiddelen en andere zaken deugdelijk zijn en voldoen aan de eisen die in de betreffende (wettelijke) voorschriften zijn vastgelegd. 2. 13.2. Onder bouwplaats wordt verstaan het gehele terrein waarop bouwactiviteiten plaatsvinden, ongeacht of deze bouwactiviteiten plaatsvinden onder verantwoordelijkheid van de wederpartij.	2. 14.2. De wederpartij zal nimmer kunnen verlangen dat de gebruiker van de door deze gehanteerde hulpmiddelen, zoals kit, stopverf, etc., een of meer speciale merken dan wel een bepaalde kwaliteit gebruikt, tenzij zulks tevoren uitdrukkelijk is overeengekomen.	5. 16.5. De gebruiker is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het leveren en/of plaatsen van glas in volgens bestaande normen, praktijkrichtlijnen en/of fabrieksvoorschriften onjuiste hoedanigheid, dikte en/of samenstelling. De gebruiker is tevens niet aansprakelijk voor de gevolgen van het plaatsen van glas in sponningen van onjuiste afmetingen, vorm of afwerking en/of onder weersomstandigheden, die het plaatsen in droge en schone sponningen niet mogelijk maken.	2. 17.2. Geeft de fabrikant, om welke reden dan ook, juridisch dan wel feitelijk, geen garantie, dan wordt door de gebruiker eveneens geen garantie verstrekt. 3. 17.3. De gebruiker zal zich naar vermogen inspannen teneinde te bevorderen, dat de fabrikant haar verplichtingen uit hoofde van de door haar verstrekte garantie nakomt. 4. 17.4. De wederpartij kan geen recht uit enige garantie doen gelden, zo lang hij niet aan al zijn verplichtingen, zowel financieel als anderszins, uit de met betrekking tot de levering en/of plaatsing van de beglazing gesloten overeenkomst voortvloeiend heeft voldaan.
Artikel 14 Afmetingen en andere gegevens	1. 14.1. De wederpartij staat in voor de juistheid van de in het bestek en de tekeningen voorkomende ofwel anderszins aan de gebruiker verstrekte gegevens betreffende afmetingen, hoeveelheden, constructies, methoden	Artikel 15 Meer- of minderwerk 1. 15.1. Meer- of minderwerk zal in het algemeen worden verrekend volgens de tussen partijen overeengekomen eenheidsprijzen. Bij gebreke daarvan zal verrekening plaats hebben volgens de in het bestek vermelde eenheidsprijzen. 2. 15.2. Wanneer het bestek geen uitkomst biedt, zal de verrekening geschieden aan de hand van de normaal gangbare prijzen, geldende op de datum,	Artikel 16 Schade en aansprakelijkheid 1. 16.1. In alle gevallen geldt dat de gebruiker nimmer gehouden is tot schadevergoeding, die de normale factuurwaarde van de zaken en/of verrichte diensten, ten aanzien waarvan de schadevergoeding wordt gevorderd, te boven gaat. 2. 16.2. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade ontstaan wegens overschrijding van termijnen, noch voor gevolgschade of indirecte schade, daaronder begrepen schade wegens gederfde winst. 3. 16.3. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing of verloren gaan van zaken die op verzoek van de wederpartij bij de gebruiker worden opgeslagen. Deze opslag geschiedt te allen tijde voor risico van de wederpartij. 4. 16.4. De gebruiker is uitsluitend aansprakelijk	6. 16.6. De consument draagt het risico voor schade, zoals omschreven in artikel 6 sub A lid 5.
			Artikel 17 Garantie	

<p>5. 17.5. De gebruiker garandeert aan de consument dat de beglazing wordt geplaatst volgens de van toepassing zijnde normen en praktijkrichtlijnen. Buiten de</p>	<p>waarmee de kwaliteit (van de plaatsing) van het glas niet meer door de gebruiker kan worden gegarandeerd. Hieronder wordt onder meer (derhalve niet limitatief) verstaan: het gebruik van chemische middelen, het gebruik van agressieve reinigingsmiddelen, thermische oorzaken, het gebruik van kit dat zich niet verdraagt met de randafdichting, het beplakken van het glas met folie, het aanbrengen van verf, veranderingen in de eenheid of andere soortgelijke handelingen.</p>	<p>gebruiker worden vastgesteld.</p> <p>2. 18.2. Indien het lossen van materialen op de verdiepingsvloeren de aanwezigheid van bedrijfsveilige en voor gebruik gereed zijnde uitsteeksteigers noodzakelijk maakt, zal hierin door de wederpartij voor diens rekening worden voorzien.</p> <p>3. 18.3. Van de eventueel voor het plaatsen van glas noodzakelijke steigers zal door de gebruiker gratis gebruik kunnen worden gemaakt; formaat en uitvoering van deze steigers zullen aan de door de gebruiker uit te voeren werkzaamheden zijn of worden aangepast.</p> <p>4. 18.4. De gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot plaatsingsvoorschriften, welke zonder voorafgaand overleg met hem zijn vastgesteld.</p> <p>5. 18.5. Indien aan de gebruiker de plaatsing wordt opgedragen van materialen, die hem tot dat doel door de wederpartij ter beschikking worden gesteld, wordt door de gebruiker geen enkel risico aanvaard, ook niet</p>	<p>tijdens de montage en de daartoe behorende werkzaamheden, waar het breuk en/of beschadiging van dergelijke materialen betreft.</p> <p>6. 18.6. Indien de plaatsing c.q. montage door omstandigheden buiten de schuld van de gebruiker wordt belemmerd of vertraagd is deze gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.</p>	<p>Artikel 21 Privacy</p> <p>21.1. In het kader van bouw-, installatie- en onderhoudswerkzaamheden worden Persoonsgegevens verwerkt. Het doel van de verwerking is niet het verwerken van die Persoonsgegevens als zodanig, het doel is het leveren van bouw-, installatie- en onderhoudswerkzaamheden. Voor het leveren van die dienst is het noodzakelijk om persoonsgegevens, zoals een adres en naam, te verwerken.</p>
<p>6</p> <p>garantie vallen breuk, bijvoorbeeld door plaatselijke opwarming die veroorzaakt kan worden door gedeeltelijk beplakken, beschilderen van de ruit, te dicht tegen de ruit geplaatste verwarming en/of hangende zonwering, condensvorming aan de kamer- of buitenzijde van de ruit, interferentie, verkleuring als gevolg van glasdikte en andere eigenschappen van het toegepaste materiaal die onvermijdelijk zijn. Tevens vallen buiten de garantie de thermische breuk door slagschaduwen en de mechanische breuk. Dit alles binnen de daarvoor van toepassing zijnde (inter)nationale normen.</p>	<p>Artikel 18 Aanvullende bepalingen bij plaatsingswerkzaamheden</p>	<p>1. 18.1. Voor het verticale transport van alle door de gebruiker aan te voeren materialen dient om niet gebruik te kunnen worden gemaakt van een op de bouw aanwezige bedrijfsveilige en bedrijfsklare bouwkraan c.q. bouwlift met bedieningspersoneel; dit verticale transport dient binnen de normale werkkuren te kunnen plaatsvinden op tijdstippen, welke in nauw overleg met de</p>	<p>Artikel 19 Wettelijke voorschriften</p> <p>19.1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst van aanneming door het vervallen, wijzigen of invoeren van wetten, wettelijke voorschriften e.d. de uitvoeringskosten van het werk hoger worden dan die, welke golden op de datum, dat de gebruiker offerte deed, zullen de meerdere, direct met het werk verband houdende kosten worden verrekend. Evenzo zullen de eventuele mindere, directe met het werk verband houdende kosten worden verrekend.</p>	<p>21.2. De bepalingen in de privacy statement, zoals vermeld op de website van Gebruiker, zijn van toepassing op deze algemene voorwaarden.</p> <p>7</p> <p>Artikel 22 Toepasselijk recht; bevoegde rechter</p> <p>22.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen de gebruiker en de wederpartij is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.</p>
<p>6. 17.6. De wederpartij komt geen beroep op de garantie voor de juiste plaatsing toe, indien deze de plaatsing van het glas zelf uitvoert of laat uitvoeren door een ander dan de gebruiker.</p> <p>7. 17.7. De wederpartij komt geen beroep op de garantie toe, indien het glas wordt blootgesteld aan zaken</p>	<p>1. 18.1. Voor het verticale transport van alle door de gebruiker aan te voeren materialen dient om niet gebruik te kunnen worden gemaakt van een op de bouw aanwezige bedrijfsveilige en bedrijfsklare bouwkraan c.q. bouwlift met bedieningspersoneel; dit verticale transport dient binnen de normale werkkuren te kunnen plaatsvinden op tijdstippen, welke in nauw overleg met de</p>	<p>5. 18.5. Indien aan de gebruiker de plaatsing wordt opgedragen van materialen, die hem tot dat doel door de wederpartij ter beschikking worden gesteld, wordt door de gebruiker geen enkel risico aanvaard, ook niet</p>	<p>Artikel 20 Verjaring</p> <p>20.1. Vorderingsrechten van de wederpartij, niet zijnde consument, jegens de gebruiker verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan daarvan.</p>	<p>22.2. Alle geschillen welke tussen de gebruiker en de wederpartij mochten ontstaan, zullen aan de bevoegde Nederlandse rechter worden voorgelegd.</p>